

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику «VIVA SMILE»

Прием в стоматологической клинике «VIVA SMILE» ведется по предварительной записи.

Подать заявку на прием вы можете одним из следующих способов:

1. Лично обратиться в регистратуру клиники в рабочее время клиники.
2. С помощью телефонного звонка в рабочее время клиники.
3. Использовать интернет-услугу «записаться на прием» или «оставить заявку» на сайте стоматологии «VIVA SMILE» (<https://vivasmile.ru/#staff>): круглосуточно.

При подаче заявки вам следует сообщить работнику клиники ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, специализацию или проблему, которая должна быть решена, а также желаемую дату и время приема. На основании данных сведений администратор вносит ваши данные в расписание врача. При подаче заявки необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона.

Администратор клиники производит запись с учетом ваших пожеланий в соответствии с расписанием приема врача.

При первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) вам следует обратиться к администратору и сообщить о своем присутствии. При обращении в стоматологическую поликлинику, лица, старше 70-ти лет и дети до 18 лет, на лечебные и хирургические манипуляции должны являться в сопровождении родственников.

В регистратуре вам оформят медицинскую карту и другие необходимые документы. Далее вас пригласят в стоматологический кабинет непосредственно к врачу-стоматологу (если была предварительная запись) или запишут к врачу-стоматологу на удобное для вас время и день.

На первичном приеме при себе нужно иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Вам нужно предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в стоматологической медицинской помощи.

При экстренном характере обращения в клинику администратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту при наискорейшей возможности. При этом возможно перенаправление в другое подразделение клиники, в зависимости от того, где есть свободное время в расписании.

При предварительной записи на прием к специалисту-стоматологу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим вас уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прайса.